Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
που τίθενται σε επεξεργασία μέσω του Συστήματος CCTV

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει το κλειστό σύστημα βιντεοεπιτήρησης (κοινώς κάμερες – εφεξής και «CCTV»), το οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο και λειτουργεί στις εγκαταστάσεις του Κ.Ε.Α. Χαρά (εφεξής το «Κ.Ε.Α.» ή «εμείς»/«μας»), καθώς και τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ωφελουμένων, των εργαζομένων και των επισκεπτών μας, του δικαιώματός τους στην ιδιωτική ζωή και άλλων θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Το Κ.Ε.Α. Χαρά, με έδρα στην Παλλήνη Αττικής, 16ο χλμ. Λεωφ. Μαραθώνος και Πωγωνίου, Τ.Κ. 153 51, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email): info@kea-hara.gr και website: https://www.kea-hara.gr είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης που τηρεί και βρίσκεται σε λειτουργία στις εγκαταστάσεις του.

Η παρούσα πολιτική είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου, που επιθυμεί να ενημερωθεί αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει χώρα μέσω του συστήματος CCTV.

2. Νομικό πλαίσιο

Για τη σύννομη λειτουργία του συστήματος CCTV, το Κ.Ε.Α. συμμορφώνεται, ενδεικτικά, με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (“GDPR”), το Νόμο 4624/2019, καθώς και την Οδηγία 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ως εκάστοτε ισχύουν.

Για το σχεδιασμό και τη λειτουργία του συστήματος CCTV, συνεκτιμήσαμε ιδίως τα ακόλουθα:

- Καθορισμό σαφή και ρητού σκοπού επεξεργασίας,
- Αξιολόγηση, προ της εγκατάστασης του συστήματος CCTV, εναλλακτικών μεθόδων προς την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας,
- Εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών, όπου είναι δυνατόν, όπως ενδεικτικά θόλωμα ή περιορισμό των πεδίων λήψης, ώστε η επεξεργασία να συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές της νομοθεσίας και τις κατευθυντήριες των αρμόδιων αρχών,
- Προσδιορισμό σαφούς περιόδου διατήρησης του βιντεοσκοπημένου υλικού βάσει των συναφών απαιτήσεων,
- Αυστηρή διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης στο υλικό και το ίδιο το σύστημα CCTV.

3. Ζώνες που παρακολουθούνται

Στις εγκαταστάσεις του Κ.Ε.Α. βρίσκονται εγκατεστημένες κάμερες στα παρακάτω σημεία:

- Είσοδοι κτιρίων (*εσωτερικά*),
- Κοινόχρηστοι χώροι, ήτοι διάδρομοι και έναντι των ανελκυστήρων (*εσωτερικά*),
- Έξοδοι κινδύνου, εξωτερικά κλιμακοστάσια και περιμετρικά των κτιρίων (*εξωτερικές*),
- Χώροι εντός των οποίων δραστηριοποιούνται οι ωφελούμενοι (εσωτερικές),
- Κεντρική εξωτερική είσοδος εγκαταστάσεων και είσοδος parking (*εξωτερικές*),
- Κήπος του Κ.Ε.Α. (*εξωτερική*).

Οι θέσεις και τα πεδία λήψης των καμερών έχουν καθορισθεί, κατόπιν επιμελούς αξιολόγησης με βάση τις αρχές της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας, ώστε να διασφαλίζεται ότι η καταγραφή βίντεο λαμβάνει χώρα μόνο σε καθορισμένες και απολύτως απαραίτητες ζώνες, αποκλειστικά εντός της ιδιοκτησίας του Κ.Ε.Α. και σε άμεση συνάρτηση με τους επιδιωκόμενους σκοπούς, οι οποίοι είναι ρητά και εκ των προτέρων καθορισμένοι. Οι συναφείς σκοποί αποτυπώνονται κατωτέρω στην ενότητα 4.

Το Κ.Ε.Α. δεν επιτηρεί ζώνες για τις οποίες υπάρχουν υψηλές προσδοκίες διαφύλαξης της ιδιωτικής ζωής.

4. <u>Συλλεγόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, νομική βάση και σκοπός επεξεργασίας</u>

Το σύστημα CCTV του Κ.Ε.Α. είναι συμβατικό και κατ' αρχάς στατικό. Καταγράφει ψηφιακή εικόνα από το σημείο όπου είναι εγκατεστημένη η εκάστοτε κάμερα, καθώς επίσης και την ώρα και την ημερομηνία λήψης. Όλες οι κάμερες λειτουργούν συνεχώς.

Το Κ.Ε.Α. συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα εικόνας μέσω του συστήματος CCTV, βασιζόμενη στους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ως υπεύθυνος επεξεργασίας, καθώς στην προστασία των ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο αυτό είναι αποκλειστικά η ασφάλεια και η προστασία των εγκαταστάσεων, των προσώπων και των αγαθών εντός του Κ.Ε.Α. Ως εκ τούτου, το σύστημα CCTV συμβάλλει στην ασφάλεια των χώρων μας, καθώς και στην προστασία των προσώπων που εισέρχονται και παραμένουν σε αυτούς.

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω σκοποί είναι σαφώς καθορισμένοι, συγκεκριμένοι και νόμιμοι, και τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο με αυτούς.

Ειδικότερα, απαγορεύεται η χρήση του συστήματος για σκοπούς που εκφεύγουν των ανωτέρω, όπως ενδεικτικά η επιτήρηση εργαζομένων ή/και ωφελουμένων ή για αξιολόγηση της συμπεριφοράς τους, ενώ κάθε χρήση του συστήματος πέραν των ως άνω καθορισμένων σκοπών συνιστά μη επιτρεπτή επεξεργασία και παραβίαση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου.

5. <u>Πρόσβαση στα συλλεγόμενα δεδομένα</u>

Το σύστημα CCTV καθώς και το υλικό τηρούνται σε ασφαλείς θέσεις και προστατεύονται με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, περιλαμβανομένων και μέτρων φυσικής ασφάλειας.

Η πρόσβαση στην υποδομή του συστήματος CCTV, καθώς και στο βιντεοσκοπημένο υλικό περιορίζεται μόνο σε αριθμητικά περιορισμένα και σαφώς καθορισμένα πρόσωπα, τα οποία έχουν πρόσβαση σε αυτό αποκλειστικά, βάσει προκαθορισμένων ρόλων και αρμοδιοτήτων.

Οι αρμόδιες τοπικές ή εθνικές αρχές, αναγνωρισμένες δικαστικές αρχές, οργανισμοί της ΕΕ για την καταπολέμηση της απάτης και υπηρεσίες ασφαλείας άλλων ευρωπαϊκών οργάνων ή διεθνών οργανισμών μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση, μόνο όταν και εφόσον αυτό απαιτείται, προς το σκοπό διερεύνησης ή δίωξης αξιόποινων πράξεων.

Για κάθε αλλαγή επί όσων αναφέρονται στην παρούσα, καθώς και για κάθε σκοπούμενη αλλαγή στο σύστημα CCTV αυτό καθ' αυτό, το Κ.Ε.Α. συμβουλεύεται εξειδικευμένους νομικούς και τεχνικούς συμβούλους.

6. Διάρκεια διατήρησης των δεδομένων

Οι εικόνες διατηρούνται για **15 ημερολογιακές ημέρες**. Εν συνεχεία, οι εικόνες διαγράφονται αυτόματα.

Σε περίπτωση συμβάντος που συνδέεται με την ασφάλεια, το σχετικό βιντεοσκοπημένο υλικό μπορεί να διατηρηθεί πέρα από τις συνήθεις περιόδους διατήρησης, σύμφωνα με όσα προβλέπει η κείμενη νομοθεσία και μόνο εφόσον αυτό απαιτείται για την περαιτέρω διερεύνηση του συμβάντος.

Σε κάθε περίπτωση, η διατήρηση πέραν των 15 ημερολογιακών ημερών, όταν αυτό απαιτηθεί, τεκμηριώνεται αυστηρά και η ανάγκη διατήρησης του υλικού επανεξετάζεται τακτικά.

7. Δικαιώματα των υποκειμένων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα

Τα υποκείμενα στα οποία αφορούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί το Κ.Ε.Α. έχουν, σύμφωνα με τον GDPR, δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα εναντίωσης και διαγραφής, μη αποκλειομένων και των λοιπών δικαιωμάτων του υποκειμένου σε εξαιρετικές περιπτώσεις (διόρθωσης, φορητότητας, κ.ο.κ.).

Οποιοδήποτε αίτημα για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, λόγω χρήσης συστήματος βιντεοεπιτήρησης, θα πρέπει να απευθύνεται στο Κ.Ε.Α. μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου info@kea-hara.gr.

Το Κ.Ε.Α. θα ανταποκρίνεται σε κάθε αίτημα εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Κάθε αίτημα θα εξετάζεται κατά περίπτωση, καθώς ενδέχεται να ισχύουν συγκεκριμένοι περιορισμοί, λ.χ. επί του δικαιώματος πρόσβασης, υπό προϋποθέσεις αν απεικονίζονται και τρίτα πρόσωπα στις εικόνες.

Κάθε υποκείμενο δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30-210 6475600, fax: +30-210 6475628, www.dpa.gr) εάν κρίνει ότι δεν ικανοποιήθηκε από την ανταπόκριση του Κ.Ε.Α.

8. Αναθεώρηση της Πολιτικής

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια προκειμένου να διατηρούμε την παρούσα ενημερωμένη και ακριβή.

Η παρούσα Πολιτική αναθεωρείται όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, λόγω λειτουργικών ή επιχειρησιακών αναγκών ή/και μεταβολών του κανονιστικού πλαισίου.

Η πιο πρόσφατη και ενημερωμένη έκδοση είναι πάντοτε διαθέσιμη στην reception του Κ.Ε.Α., καθώς και στην ιστοσελίδα του.